**Objetivo geral**

Realizar o levantamento e análise dos requisitos para a criação de um sistema de suporte técnico inteligente como sistema interno de uma empresa, que utilize Inteligência Artificial (IA) para triagem e sugestão inicial como solução para o chamado, visando otimizar o tempo de resolução e evitando sobrecarga dos técnicos de suporte da empresa. Os dados pessoas serão armazenados em um banco de dados visando a LGPD.

"Realizar o levantamento e análise dos requisitos para criação de um sistema de suporte técnico inteligente, como sistema interno de uma empresa, que utilize Inteligência Artificial para triagem e sugestão inicial como solução para o chamado, visando otimizar o tempo de resolução e evitando sobrecarga dos técnicos de suporte da empresa. Os dados pessoas serão armazenados em um banco de dados visando a LGPD"